

**О. ИЛЬЧЕНКО, кандидат педагогических наук
Общественный совет содействия повышению качества высшего образования**

Тенденции в сфере e-Learning

Традиционная тематика конференций «ONLINE EDUCA» охватывает широкий круг актуальных вопросов в сфере e-Learning (электронного обучения): опыт вузов в реализации e-Learning; новые инструменты e-Learning; симуляционное (имитационное) обучение; влияние ИКТ на высшее образование; корпоративное ИКТ-обучение; обучение в течение всей жизни и неформальное обучение; обучение людей с ограниченными возможностями; стандарты качества в e-Learning и т.п.

Представленный обзор тенденций развития e-Learning в 2006–2007 гг. составлен по материалам конференции “ONLINE EDUCA BERLIN – 2006” (28 ноября – 1 декабря).

Смешанное обучение (blended learning): оптимальный уровень интеграции технологий, методик, форм и видов учебных занятий

Профессор Алан Браун и доктор Дженни Бимроуз (Институт занятости населения, Англия) считают, что при проектировании учебного процесса необходимо найти оптимальное соотношение между индивидуальной и групповой формами обучения в учебной среде, эффективно сочетающей различные образовательные технологии (традиционные, дистанционные). «Существует устойчивое мнение, что индивидуальное обучение является панацеей для учащегося. Но при этом игнорируется тот факт, что человек – существо социальное и некоторые виды знаний можно эффективно передать только в группе, в процессе общения участников под руководством преподавателя. Мы должны использовать современные технологии в учебном процес-

се для достижения именно педагогических целей, а не пытаться решать задачу по их максимальному использованию в учебном процессе.

Другими словами, использовать технологии не ради технологий, а для повышения эффективности и качества образовательного процесса» [1].

Адаптивный учебный процесс: учитываются начальные компетенции учащегося, психологический тип личности, индивидуальные предпочтения в выборе траектории обучения

Перед началом обучения учащийся проходит ряд психологических и профессиональных тестов и заданий, которые позволяют определить перечень и уровень имеющихся профессиональных компетенций, психологический тип личности учащегося (например, аудиал или визуал), а также пожелания и предпочтения учащегося и спроектировать на основании этих данных индивидуальную траекторию и содержание обучения.

«Учащийся имеет возможность перейти к следующему модулю учебного материала, только доказав, что он удовлетворительно усвоил материал текущего модуля. Система управления обучением позволяет автоматически изменять контент курса в зависимости от академических успехов студента» [2].

Гибкая виртуальная среда обучения, построенная с учетом общепризнанных спецификаций образовательных технологий

«Виртуальная среда обучения обязательно включает в себя следующие элементы:

- блок учебных материалов: специальным образом формализованный и разработанный контент в форме интерактивных модулей (учебных объектов), построенный на компетентностной основе. Каждый учебный материал курса может быть «скачан» на компьютер учащегося и при необходимости распечатан;

- коммуникационный блок: взаимодействие участников учебного процесса происходит с помощью «онлайн-кафе», форума, чата;

- блок электронной библиотеки, где ресурсы расположены максимально удобно для поиска и использования;

- блок электронных портфолио (e-Portfolio), в которые записываются перечень компетенций, которыми овладел учащийся, и достигнутые результаты (оценки) по каждой дисциплине (курсу) учебного плана» [3].

Типовой электронный учебный курс состоит из следующих элементов:

- учебные ресурсы (дополнительная литература справочного и научного характера по теме урока);

- форумы (вводные слова преподавателя, затем общая дискуссия на профессиональные темы);

- чаты (инструмент, позволяющий вести дискуссию в режиме реального времени);

- личные журналы (виртуальное конфиденциальное веб-пространство студента для общения его с преподавателем в режиме форума);

- тесты (различных типов);

- контрольные задания (выполненные задания пересылаются в виртуальную среду посредством доступного мобильного устройства: телефона, КПК, компьютера и т.д.);

- учебные материалы (с гибкой последовательностью тем, каждая тема заканчивается вопросом, ответ на который позволяет студенту перейти к следующей теме или возвращает его к пройденному материалу);

- словарь (глоссарий) – список терминов и определений курса.

Каждый преподаватель должен протестировать свой учебный курс перед его использованием (ответить на тесты, задания и т.д.). Только после этой процедуры курс запускается в учебный процесс.

В ходе обучения учащийся обязательно общается с преподавателем, который помимо передачи профессиональной информации также помогает учащемуся учиться в этой непривычной среде: «Студент не брошен общаться с компьютером в одиночестве». Преподаватель также ведет мониторинг качества учебной работы и качества общения учащегося с другими учащимися при выполнении ими совместной групповой работы.

Использование в учебных целях современных мобильных приспособлений – смартфона, планшета, MP3-плеера, а также веб-инструментов Wiki, Blog, Snap, Skype

Образовательная среда не ограничивается образовательным порталом и компьютером учащегося. Она может быть расширена в «реальный мир» за счет множества современных технологий и инструментов. Информационные технологии и мобильные устройства позволяют реализовать новые возможности, например использование глоссария учебной дисциплины, находящегося в памяти мобильного телефона и пополняющегося с помощью SMS-ок, отправляемых автоматически с образовательного сайта. В этой связи интересна технология «Just in Time Reblending», то есть самостоятельный выбор вида технологии обучения, необходимой в данный момент. К примеру, при необходимости срочно найти определение термина поиск может осуществляться в Интернете посредством мобильного телефона. В данной ситуации смешение технологий обучения «проектируется» самим учащимся в виде «наложения» на текущую образовательную технологию. «Наша цель – погрузить студентов в реальную профессиональную среду. В учебном

процессе мы активно используем различные мобильные приспособления: смартфон, лэптоп, MP3-плеер, которые позволяют студентам лучше овладеть навыками общения в профессиональной предметной области» [4].

Индивидуальные электронные досье (e-Portfolio) на каждого учащегося

Образовательная траектория учащегося планируется с учетом того набора и уровня компетенций, которыми учащийся уже владеет (например, после окончания школы). Реализовать эту идею позволяет технология электронных досье. E-Portfolio – это файл в цифровом формате, в который записываются результаты учащегося на протяжении его обучения. Андреа Лорензон и доктор Фабрицио Джиоржини из лаборатории Джиунти (Италия) разработали систему управления электронными досье eXact Portfolio, построенную на международных спецификациях IMS eP, что позволяет поддерживать интероперабельность различных систем управления, а также обеспечивать интеграцию системы управления e-Portfolio с системой управления кадрами организации и системой управления обучением. «В личном e-Portfolio учащегося находится зачетная книжка студента, персональный учебный план, учебные цели, база компетенций учащегося, которыми он овладел к настоящему моменту, база выполненных и проверенных преподавателем учебных заданий и другая необходимая для обучения академическая информация» [5].

«При переходе учащегося на следующий уровень обучения (например, из школы в университет) e-Portfolio передается вместе с ним, и на основе этой информации строится индивидуальная траектория обучения в вузе... Часть e-Portfolio открыта для свободного доступа – например, эссе и рефераты студента, часть досье студент может сам открыть для свободного доступа» [6].

Использование новых педагогических и информационных технологий

«При обучении курсу “Анатомия человека” мы не требуем от студента предвари-

тельного знания специальных терминов и понятий – студент овладевает ими в ходе обучения на трехмерных моделях строения человека. Это гораздо эффективнее, чем заставлять студентов учить термины и понятия без понимания, что это такое, без четкой ассоциативной связи с реальным изображением предмета» [7].

Кандидат педагогических наук, преподаватель Московской финансово-промышленной академии Людмила Варенина предлагает использовать в учебном процессе технологии НЛП: «Для эффективного обучения иностранному языку вне аудитории очень важно уделять внимание не только контенту и инструментам реализации учебного курса, но и выстраивать правильные социальные, межличностные, коммуникационные отношения между всеми участниками образовательного процесса. Необходимо создать специфическую «языковую» среду, в которой специальные методики обучения опирались бы на особый системный подход, который стимулировал бы мотивацию к обучению через реализацию внутренних способностей личности. Мы предлагаем использовать в качестве такого подхода технологии нейролингвистического программирования – НЛП. При применении НЛП к обучению иностранному языку активно используются творческие способности студентов, такие как умение рисовать, вообразить, играть в различные ролевые игры и т.д. Так, например, некоторым студентам для лучшего запоминания слов необходимо «аккомпанировать себе» языком тела – жестиковать» [8].

Все более востребованными в учебном процессе становятся симуляционные (имитационные) формы обучения учащихся. Появляется возможность «погружать» учащихся в так называемую виртуальную реальность – модель профессиональной действительности. Организуются обучающие, тренировочные и контролирующие игры. Все чаще используются технологии самостоятельного обучения, при которых

не преподаватель передает «готовые» знания учащимся, а они самостоятельно «добывают» и формируют знания и умения по дисциплине (например, решая задачи).

Для воспитания гражданина общества следует развивать не только профессиональные, но и личностные компетенции учащегося. Достижение этой цели возможно с помощью индивидуального адаптивного обучения, для реализации которого, в свою очередь, необходимо активно внедрять в образовательную систему разнообразные технологические новации.

Литература

1. *Brown A., Vimrose J.* Technology-enhanced learning: strengthening links with practitioners // Book of abstracts 12-th International conference on technology supported learning and training. – Berlin, 2006. – P. 3–6.
2. *Egorov Y., Zbukov V.* Adaptive content sequencing: applications, issues and solutions // Ibid. – P. 49–51.
3. *Lisa M.* ITC ILO e-learning platforms for development // Ibid. – P. 100–102.
4. *Hallikainen C.* A Leonardo project: just in time reblending // Ibid. – P. 77–79.
5. *Lorenzon A., Giorgini F.* EXact Portfolio – ePortfolio Management System // Ibid. – P. 103–105.
6. *Sutherland S.* Primary school to professional learning: using an e-portfolio system for lifelong and lifewide learning // Ibid. – P. 394–396.
7. *Flory L.* New approach to anatomy teaching through 3D use in blended learning environment // Ibid. – P. 62–68.
8. *Varenina L.* Approaches in Teaching Foreign Languages // Ibid. – P. 394–396.

Обучение с LERSUS: технологии будущего

В третьем тысячелетии слово «образование» вышло за рамки учебников и университетских скамеек. Болонский процесс узаконил свободное обучение и дал возможность получить диплом в столичном вузе, находясь за сотни километров от него. Новая система заставила пересмотреть учебные планы и образовательные программы, а самое главное – потребовала новых технологий.

Крупнейшие транснациональные компании на рубеже XXI в. вернулись к цеховым традициям эпохи Ренессанса – мастера вновь обучают подмастерьев самостоятельно. Правда, теперь это называется «корпоративным обучением». И вновь приходится думать о технологиях – как провести переподготовку нескольких тысяч сотрудников в десятках филиалов на трех континентах?

Новые задачи требуют новых инструментов. Безликие тренинги и традиционные семинары малоэффективны. Все чаще требуется индивидуальный подход, а личный тренер для каждого сотрудника – это из области фантастики. Равно как и личный преподаватель для каждого студента. Единственным выходом становится дистанционное обучение с применением современных программных технологий. И очень важно не ошибиться в выборе решения – потраченных понапрасну времени и денег никто не вернет.

Обсудить существующие тенденции, рассказать о современных методиках и поделиться мнением о перспективах дистанционного и корпоративного обучения любезно согласились Александр Истомин, генеральный директор компании «DELFI Software GmbH.» и Виктор Лизунков, руководитель подразделения «DELFI Soft Ltd.» в Восточной Европе, СНГ и странах Балтии.

– Александр, как Вы пришли к пониманию проблемы?

– Несколько лет назад наша группа работала над проектом «Лаборатория статистики» для Берлинского университета. Это был заказ Министерства образования Германии, и благодаря ему мы впервые познакомились с проблемой образовательных технологий. А суть такова, что требования к профессиональным знаниям растут с каждым годом. Объемы информации накапливаются стремительными темпами, а время на получение новых знаний все уменьшается и уменьшается. Составление, структурирование и оформление учебных материалов – эти проблемы решают наши специалисты.

– А что привело Вас к мысли начать освоение данного рынка?

– Концепция дистанционного обучения пока еще слабо разработана. Даже Европейский союз только-только вступил на путь решения этой задачи. Мы сами имеем весьма туманное представление о тех сложностях, которые нас ожидают. Не все вузы развивают дистанционное образование, не все компании внедряют методики корпоративного обучения... но за ними – будущее. Вот эта простая мысль подтолкнула нас к работе в данной области. И сейчас мы понимаем, что решение было правильным. С одной стороны, рынок еще практически не охвачен, а с другой стороны, мы рады нести людям свет знаний. Способствуя развитию систем образования, мы делаем вклад в наше общее будущее.

– Да-да, это понятно. Хотелось бы не только красивых слов. Вы можете сказать, каковы ваши бизнес-ориентир?

– «DELFI Software» с самого начала ориентировалась на плодотворное сотрудничество с клиентами. Это и крупные промышленные предприятия, и

медицинские учреждения, и банки. Наш приоритет – аккумуляция знаний и повышение профессиональных навыков, а все разработки адресованы в первую очередь тем, кто нуждается в качественных технологиях.

Наши клиенты – это фирмы и организации, для которых знания и умения специалистов – самый важный актив. Понимая, что будущее за системами корпоративного, профессионального самообучения, мы сотрудничаем с крупнейшими компаниями и известнейшими вузами мира.

– Значит ли это, что вы в целом ориентируетесь на деловые контакты с крупными фирмами?

– Мы действительно сотрудничаем с крупными корпорациями, но можем предложить и индивидуальные решения. Универсальность нашего продукта – одна из сильных сторон компании. И конечно, для нас немаловажны другие виды сотрудничества. Большое внимание мы уделяем тенденциям в области дистанционного обучения (e-learning, online education). Регулярно принимаем участие в международных выставках. К примеру, на «ONLINE EDUCA BERLIN – 2006», одной из крупнейших международных выставок, посвященной вопросам электронного обучения, наша продукция получила заслуженно высокую оценку посетителей.

Мы заинтересованы в возврате инвестиций наших клиентов, стремимся делать наши решения доступными и высококорентабельными. Наконец, мы следим за развитием наших партнеров и за успехами наших конкурентов.

На сегодняшний день мы можем с гордостью заявить, что востребованы на рынке.

– Смелое заявление. А в чем же уникальность вашего программного продукта?

– Авторский инструмент LERSUS разрабатывался на основе новейших требований университетов и промышленных предприятий. Сама работа LERSUS ориентирована на модель. На практике это означает, что структура учебного модуля, его дизайн, элементы управления и формат определяются еще до того, как вы начнете работать с информацией.

– Не могли бы Вы уточнить для непосвященных, что такое модель?

– Модель определяет все технические процессы работы с информацией. Автор сосредоточивает усилия исключительно на содержании материала и его дидактическом представлении. В основу других инструментов положены принципы ауторинга на блок-схемах, страницах или линейке времени, но все они сложны, громоздки и требуют дополнительных навыков. А LERSUS не требует от пользователя специальных знаний. Более того, авторы могут самостоятельно разрабатывать и изменять модели при помощи редактора. Границ для построения структуры и внешнего вида готовых учебных курсов практически не существует.

– А насколько успешно продаются ваши решения?

– На сегодняшний день мы предлагаем один из наиболее оптимальных по соотношению «цена – качество» программных продуктов для дистанционного и корпоративного обучения. Поэтому наши решения востребованы многими компаниями и вузами практически по всему миру.

– Огласите весь список, пожалуйста!

– Среди наиболее известных – корпорация IBM, компания Hydro Quebec (Канада), Intel®-Academy (США), Мюнхенский технический университет

(находится на 45-м месте в рейтинге Top-500 университетов мира, опережая МГИМО), Ассоциация хирургов Германии и многие другие.

Кроме того, компания планирует принять участие в “ONLINE EDUCATION MOSCOW – 2007”. Мы уверены, что наш программный пакет вызовет интерес у крупных дистрибьюторов программного обеспечения. Нельзя останавливаться на достигнутом.

– Вы успешно продвигаете свой продукт в Европе и США. А с какой целью было организовано представительство «DELFI Soft» в Украине?

– За несколько лет «DELFI Software» хорошо зарекомендовала себя во всем мире и не собирается сдавать позиции. Однако мы стремимся не только подписать новые партнерские соглашения с зарубежными компаниями, но и способствовать развитию дистанционного образования в СНГ. Помочь становлению Болонского процесса в Украине и России – одна из наших задач на ближайшие годы. Думаю, господин Лизунков расскажет об этом подробнее.

– Виктор, расскажите нам, какие задачи ставит перед собой представительство «DELFI Soft»?

– Мы занимаемся продвижением продукции «DELFI Software» в странах Восточной Европы, Балтии и СНГ. Кроме того, локализуем программные решения, оказываем техническую поддержку уже существующим клиентам. Наша главная задача – предоставлять заказчикам наиболее оптимальные решения, с учетом требований всех пользователей в этих регионах.

– Говоря о продукции, какой пакет программного обеспечения вы реализуете?

– Наши собственные разработки – авторский инструмент LERSUS, сервер

озвучивания модулей LERSUS Text-to-Speech Server и сервер лицензий LePricon. Каждое из этих программных решений соответствует мировым стандартам систем дистанционного обучения, а их комплексное применение дает гарантированный качественный результат.

– В чем преимущество такого инструмента, как LERSUS?

– О преимуществах LERSUS можно рассказывать долго. Во-первых, наш редактор универсален – он сохраняет материалы в виде web-контента, справочных материалов или документов для печати. Готовый курс можно выложить на сайт в Интернете, можно сделать электронную chm-книгу или pdf-документ, можно записать на компакт-диск. И кроме того, LERSUS позволяет создавать разнообразные тесты для проверки уровня знаний.

Во-вторых, он идеален для дистанционного образования, в какой бы форме оно ни было реализовано вузом или крупной компанией. Когда Цюрихский университет Винтертур в 2004 г. принимал решение о покупке авторского инструмента для своей системы обучения, из 12 программных продуктов выбор был сделан в пользу LERSUS.

– Вы упоминали и другие ваши продукты. Какую функцию выполняет LERSUS TTS?

– Видите ли, курсам электронного обучения зачастую не хватает звукового сопровождения. Иногда аудиOVERсия – единственный способ передать информацию людям с ограниченными физическими возможностями. Да и обычный студент наверняка заинтересуется возможностью прослушать аудиокурс!

Если вы используете другой авторский инструмент, для создания озвученных курсов вам придется нанимать

профессиональных актеров или дикторов, арендовать студию, тратить деньги. Можно попробовать сделать озвучивание имеющимися средствами, но это не даст желаемого результата. А материалы, созданные при помощи LERSUS, можно озвучить автоматически!

LERSUS Text-to-Speech Server предлагает множество опций и настроек. Среди них – выбор английского и немецкого языка, вариант озвучивания мужским или женским голосом, генерирование файлов в форматах mp3 или WAV.

– Что ж, с озвучиванием все ясно. Расскажите нам, в чем особенность сервера лицензий? Для чего он нужен?

– Сервер лицензий LePricon – это наше собственное решение, позволяющее значительно снизить инвестиции в программное обеспечение и обеспечить их быстрый возврат.

Объясню на простом примере. В абстрактном вузе над созданием курсов работают, скажем, 50 авторов-преподавателей. Помимо своих рабочих мест, некоторые из них пожелают установить редактор курсов на домашние ПК или на ноутбуки – кому как удобно. А рабочее время организовано таким образом, что одновременно LERSUS будут использовать максимум 20 человек. Вуз вряд ли захочет покупать 50 лицензий ради 20 одновременно работающих авторов. И именно в таком случае выгодно приобрести сервер LePricon и 20 лицензий. Локально LERSUS можно поставить хоть на все компьютеры в вузе, но одновременно работать смогут только 20 человек. Эффективно и экономно.

– Какова стоимость ваших решений для стран СНГ?

– Авторский инструмент LERSUS мы предлагаем по цене 499 евро за одну

лицензию, со сроком использования в 10 лет. Впрочем, наша компания проводит гибкую ценовую политику, и у нас есть специальные решения для вузов и крупных компаний.

Установка сервера лицензий LePrison будет стоить 1500 евро. И, как уже было сказано, эти инвестиции возвращаются довольно быстро.

Наконец, полноценная установка LERSUS Text-to-Speech Server стоит 6000 евро. Если такая сумма вам кажется чересчур крупной, мы можем предложить альтернативное решение: за 100

евро в месяц мы выполняем озвучивание неограниченного количества учебных модулей, созданных с помощью одной оплаченной лицензии LERSUS.

– Благодарим за предоставленную информацию. Остается надеяться, что наши читатели не останутся равнодушными к вашим разработкам.

– Спасибо и вам. Удачи и успехов во всем!

*Материал подготовил
С. Бондаренко*

**Д. АХМЕТОВА, профессор,
проректор
Институт экономики, управления
и права (г. Казань)**

Дистанционное обучение в России бурно развивается вот уже в течение почти 15 лет, охватывая все больше регионов и учебных заведений. Следовательно, как и во всех цивилизованных странах, дистанционное обучение у нас вроде бы есть. Однако сегодня часто утверждают и обратное: в России дистанционного обучения нет! Хотя бы по той простой причине, что «дистанционка» как форма обучения не закреплена законодательно и развивается не благодаря, а вопреки официальному признанию. Парадокс заключается в том, что дистанционное обучение именуется сегодня «дистанционной технологией»...

Рассмотрим некоторые аспекты данной проблемы. В чем главное отличие дистанционного обучения от традиционного?

Обучение «лицом к лицу» в реальном времени, реализуемое в форме классно-урочной системы в течение более чем трехсот лет, несомненно, прошло этапы модернизации и гуманизации. Например, традиционная лекция имеет множество разновидностей: лекция с элементами деловой игры, лекция-тренинг, лекция с проблемными вопросами, лекция с включением

Парадоксы дистанционного обучения

брейнсторминга и т.д. Семинарские занятия, организуемые с включением «кейс-стади» (конкретных учебных ситуаций), деловые и ролевые игры, семинары-тренинги – далеко не полный перечень новшеств, которые, безусловно, способствуют повышению интереса обучающихся к учебному материалу. В последние годы эффективность аудиторных занятий усиливается применением аудиовизуальных, инфокоммуникационных технологий (презентационных материалов, интернет-источников, электронных учебных пособий, видеосюжетов и т.д.). Несмотря на внедрение в учебный процесс инноваций, практически не меняется главное – видение в обучающемся субъекта собственного учения.

Вместе с тем современная парадигма лично-ориентированного обучения, несмотря на ее востребованность в новых социально-экономических условиях, на практике реализуется весьма слабо. Посещение занятий преподавателей общеобразовательных школ и профессиональных учебных заведений (колледжей, вузов) позволяет утверждать, что всего лишь около трети обучающихся проявляют личност-

ную активность в учебном процессе, большинство мотивированы не на самостоятельное учение, а на получение готовой информации через преподавателя. Необходимо признать, что традиционное обучение в определенной степени порождает иждивенческое отношение к учебе. К этому необходимо добавить, что далеко не все преподаватели способны преподнести материал интересно. Талантливый преподаватель (учитель) не просто владеет учебным материалом, он вовлекает всю аудиторию в совместную деятельность, побуждая мыслить, рассуждать, выступать, спорить, доказывать, отстаивать свою точку зрения. Он прекрасный оратор, мыслитель, импровизатор, организатор, аналитик, психолог. Таких педагогов, увы, немного, поэтому эффективность традиционного обучения невысока.

Необходимо к тому же учесть, что знания, получаемые студентами в начале обучения, к моменту окончания вуза по многим отраслям (экономика, право, менеджмент и др.) устаревают. Опыт показывает, что учебные заведения недостаточно воспитывают культуру умственного труда, прежде всего, недостаточно уделяют внимания формированию навыков учиться, причем учиться постоянно, в течение всей жизни человека.

«Дистанционное обучение» – обучение на расстоянии – явление в педагогике не новое. С 60-х гг. прошлого столетия в Великобритании, США, Австралии и в других западных странах блестяще развиваются различные формы дистанционного обучения. Давно поняли определенные преимущества и приоритеты ДО наши соседи на Украине, в Казахстане и в других странах – бывших союзных республиках.

Такое мнение сложилось у меня на Международной научно-практической конференции «Дистанционное обучение: проблемы и перспективы», состоявшейся в г. Алматы в 2005 г. Рефлексируя по поводу происходящего на конференции, пыталась проанализировать суть и последствия развития ДО в этом обширном регионе: во-пер-

вых, «дистант» развивается по западным моделям, что имеет как плюсы, так и минусы, связанные с разным менталитетом народов и разными целями, культурными ценностями; во-вторых, наблюдалась явная экспансия западных образовательных технологий и услуг; в-третьих, многие вузы начали внедрять дистанционные технологии обучения без диагностики и учета местных особенностей, специфики образовательной среды учебного заведения.

Между тем при построении модели дистанционного обучения в вузе необходимо прежде всего проанализировать по определенным параметрам готовность учебного заведения к использованию дистанционных технологий.

Успешное развитие дистанционных технологий зависит от правильно организованной образовательной среды (ОСДО), под которой мы понимаем совокупность (комплекс) психолого-педагогических, материально-технических, природно-социальных и организационно-педагогических условий, в которых протекают обучение и воспитание, оказание образовательных услуг, реализуемых с применением дистанционных технологий.

Мы выделяем следующие компоненты образовательной среды дистанционного обучения: личностный; информационный; профессиональный; социально-средовый; материально-технический.

- **Личностный компонент**

Студент. Качество учения студента (т.е. его обученность) зависит от его обучаемости (способностей, зоны актуального и ближайшего развития, наличия или отсутствия навыков выполнения самостоятельных работ, коммуникативных и когнитивных умений, мотивации, скорости мышления, честолюбия, волевых качеств, целеустремленности и др.).

Методы диагностики: анкетирование, тесты на интеллект, собеседование, наблюдение, социометрия.

Преподаватель. Диагностика профессионализма, включающая выявление про-

фессиональных умений: когнитивных, организаторских, коммуникативных, проекторочных и конструкторских. В системе открытого дистанционного обучения (ОДО) диагностируется также владение компьютером, умение работать с большим массивом информации, владение методами психологической поддержки, способности и умения создавать учебные модули (кейсы, учебно-практические пособия, электронные учебники, аудиовизуальные средства обучения и др.).

Методы исследования: наблюдение, экспертная оценка, самонаблюдение, анкетирование, оценка деятельности преподавателя студентами, беседа и др.

- **Информационный компонент**

От качества размещенной на сервере или предоставляемой обучаемому в виде кейсов на дисках или на любом другом носителе информации (теле-, видеосредства), от ее структурированности зависит степень активности субъектов учения, уровень усвоения материала.

ОДО способствует использованию в образовательном процессе массива информации, которая может совершенствоваться, перманентно пополняться. Это весьма актуально, ибо, как известно, многие полученные студентом знания устаревают к моменту окончания им вуза.

Технологии обучения, педагогические средства и приемы ДО, соответствующие содержанию и характеру информационного модуля, во многом отличаются от традиционных, ибо в системе ДО процесс учения специфичен: во-первых, обучение носит интерактивный характер, во-вторых, оно организуется на основе индивидуализации и управления учебной деятельностью обучающихся, в-третьих, большая роль отводится системе самостоятельных работ.

- **Профессиональный компонент**

В системе ДО возрастает роль коммуникативных умений преподавателя, которые, помимо коммуникативных способностей и навыков, вбирают в себя умения и навыки передачи информации в интерактив-

ном режиме, оперативно, лично и позитивно ориентированно.

Оперативное реагирование на изменения в настроении обучающегося, на возрастание или убывание учебной мотивации обучаемых – важнейший аспект профессиональной компетентности преподавателя.

Диагностика этого компонента осуществляется с применением анкетирования, рейтинговой оценки, рефлексии, наблюдений, самооценки и других доступных методов.

- **Социально-средовой (институциональный) компонент**

ОДО необходимо рассматривать в контексте ментальности общества, существующей в нем системы ценностей, приверженности к традициям и системам обучения, сформировавшимся в том или ином образовательном учреждении или регионе.

Отрицательное отношение к системе ДО во многих регионах объясняется экспансией образовательных услуг рядом столичных и зарубежных вузов, реализующих свои образовательные программы с использованием «юнит» на некачественном уровне, при недостаточном профессионализме «местных» преподавателей, на фоне несовершенства технологий, отсутствия оперативного управления учебным процессом.

- **Материально-технический компонент**

Техническое оснащение ОСДО как важнейшая составляющая качества ДО должно быть одним из главных условий подготовки к реализации образовательных программ по дистанционной форме. Опыт ряда лучших вузов зарубежных стран и России показывает, что предела техническому оснащению системы ДО нет, и этот процесс непрерывен. Чем совершеннее технические, информационные каналы связи, технологии, тем эффективнее результаты обучения.

* * *

Дистанционное обучение – форма или технология? В научных публикациях последних лет ДО рассматривается и как технология, и как форма обучения. И та, и

другая точка зрения имеют своих сторонников и оппонентов. Все зависит от того, что мы понимаем под дистанционным обучением. Если речь идет о разновидности традиционного обучения, в процессе которого применяются «нетрадиционные» (дистанционные) формы организации занятий, то можно условно говорить о дистанционных технологиях.

Если мы говорим о принципиально новых подходах к организации занятий с обучающимися – обучении на расстоянии с применением, прежде всего, интернет-технологий, то необходимо рассматривать ДО как форму, отличную и от дневного (очного), и от заочного обучения. Такая точка зрения сложилась у многих ученых, изучающих зарубежный (прежде всего, американский) опыт дистанционного образования. Первая позиция носит официальный характер: ряд депутатов Государственной думы, официальные лица Министерства образования и науки в своих выступлениях ставят знак равенства между технологиями и дистанционным обучением (ДО), при этом отрицают статус ДО как самостоятельной системы обучения. Официальная точка зрения Минобрнауки, которое до сих пор не может подготовить нормативно-правовой базы ДО, на мой взгляд, толкает учебные заведения на различные ухищрения, чтобы реализовывать дистанционные образовательные программы, как того требует жизнь. Реальная практика ушла далеко вперед от управленческих подходов образовательного ведомства, ибо сама жизнь диктует необходимость применения новых форм обучения. Получается двойной подход, следовательно, двойная политика в этой области, что порождает и двойные стандарты.

Причин выжидательно-осторожной позиции Минобрнауки РФ несколько. Основная заключается в том, что ряд крупных вузов (прежде всего, московских), начиная реализовывать свои программы по заочной (дистанционной) форме в 90-е гг., «наломали дров», главным образом в реги-

онах, не создав для образовательного процесса надлежащих материальных условий, не подготовив профессиональный преподавательский состав для работы в этой системе. Таким образом, ДО превратилось в изолированный способ поборов с населения. Я лично смотрела подвальные «институты» в разных городах, например в Соликамске Пермской области, в некоторых городах Татарстана. Отсюда – скептическое отношение населения, прежде всего работодателя, к дистанционной форме получения знаний и, как следствие, официальные запреты на ее реализацию. При нынешнем скудном финансировании государственной системы образования о полноценном дистанционном обучении, действительно, говорить сложно.

В России мощная система ДО создается не благодаря поддержке официальных органов управления, а вопреки их запретам и ограничениям. А в вузах, где уделяется серьезное внимание реформированию существующей системы обучения, дистанционное обучение пробивает себе дорогу в полном смысле этого слова. Показателен в этом плане опыт нашего *Института экономики, управления и права* (г. Казань).

За три года внедрения в образовательный процесс информационных технологий нам удалось создать материальные, дидактические, научно-методические, кадровые основы успешной реализации заочного обучения с применением элементов ДО по образовательным программам специальностей «Финансы и кредит», «Юриспруденция», «Менеджмент организации», «Педагогика и психология». Впервые в Татарстане нам удалось создать развернутую мультимедийную корпоративную сеть, включающую IP-телефонию, телекоммуникационную систему, высокоскоростную Интернет-сеть, позволяющую проводить прямые телемосты и видеоконференции в реальном режиме времени с любой точкой мира. Для обучения студентов созданы авторские учебно-практические пособия с электронным приложением. Учебный процесс орга-

низуется с применением соответствующих технологий. При этом осуществляется непосредственное руководство работой обучающихся дистанционно, консультирование обучающихся как в индивидуальном режиме, так и в процессе группового обучения, практикуется проведение очных занятий (обзорные лекции, семинары, коллоквиумы), тренинги, тьюториалы, круглые столы, применяются игровые технологии, консультации с использованием off-line или online-технологий. Продолжается работа по созданию информационно-методического центра, который оснащен современным оборудованием: компьютерами последнего поколения, аудио-, видео-, мультимедийной аппаратурой, программными средствами. Учебный портал содержит страницы о преподавателях ИЭУП, учебно-методические комплексы, программы учебных дисциплин, электронную библиотеку (более 200 электронных учебных пособий), информационные ресурсы для контроля знаний студентов (тестовые задания), методические материалы для самостоятельного усвоения знаний. Портал дополняется отдельными сайтами филиалов и представительств института, содержащими всю учебную информацию.

Одним из направлений учебно-методической работы является обучение преподавателей работе с использованием информационных технологий.

В целях поддержки системы ДО создана лаборатория мультимедиа технологий, оснащенная самым современным оборудованием, предназначенная для поддержки учебного процесса, широкого внедрения ИТ в образовательную деятельность.

* * *

Бытует мнение, что неконтактная форма обучения выполняет лишь задачу передачи информации с использованием различных носителей (аудио, видео, Интернет) или кейсовых технологий. Преподаватели, приверженные традиционным технологиям, в вину дистанционной форме организа-

ции учебного процесса ставят отсутствие возможностей для воспитательной работы с обучающимися.

Между тем знание специфики дистанционного обучения позволяет выявить **воспитательный потенциал** такой формы организации учебной деятельности.

Возьмем предварительный этап подготовки к ДО. Будущий студент как пользователь образовательных услуг, выбирая дистанционную форму обучения, делает ставку на преимущественно самостоятельное усвоение учебного материала, *тем самым проявляя позитивную самооценку*, т.е. позитивную Я-концепцию. Выбор осуществляется с учетом своих возможностей, интеллектуальных ресурсов, самосознания и целеустремленности.

Рассмотрим воспитательный потенциал ДО с позиции организации учебного процесса. Обучающийся для успешного овладения знаниями *обязан правильно распределять свое собственное время*. (Несмотря на то, что ДО – это гибкая форма обучения, в ней присутствует «жесткий» график прохождения учебного материала, что требует организации регулярных занятий с обучающимися, своевременного представления промежуточных и контрольных результатов обучения и срезов знаний.) Неумение организовывать свою учебную работу становится одной из причин слабой успеваемости, поэтому организаторы ДО должны уделять этому вопросу особое внимание. В нашем институте в курсе «Введение в дистанционное обучение» (разработчик – Х.Ш. Гайнутдинов) предусмотрено научение студента «дистанционника» правильной организации учебной деятельности, равномерному распределению учебного материала, технологиям выполнения различных видов заданий.

В процессе учебы по дистанционной форме студент осваивает *культуру переписки по электронной почте*. В современной школе эпистолярный жанр практически отсутствует, очень многие школьники

практически не осваивают правил и навыков передачи своих мыслей письменно, формы общения с преподавателями ограничены.

ДО в силу организации коммуникаций по Интернету или другим каналам связи (телефон, мобильник, почтовые пересылки и др.) предоставляет широкие возможности для развития речемыслительной деятельности обучающихся.

Правильная организация ДО предполагает также *активизацию групповой работы студентов*. Реализация группового взаимообучения возможна в режиме форума (off-line-семинара) и чата (online). Эти формы работы требуют специальной подготовки группы – создания мотивационной основы учебной деятельности, формирования *установки на толерантное отношение к точке зрения других*. Следовательно, данная форма способствует социальному воспитанию обучающихся, формированию у них коммуникативной культуры.

ДО при правильной его постановке – *непревзойденное средство развития эстетических чувств и этических норм взаимоотношений*. Пользуясь материалами Интернет, общаясь по электронной почте, обучающиеся встраиваются в общепринятую систему отношений, то есть в строго продуманный педагогический дизайн, который, безусловно, должен быть освоен и обеспечен преподавателями-тьюторами.

Необходимо отметить и возможности *формирования интеллектуальной культуры* в системе ДО. Богатство и разнообразие информационных ресурсов, неограниченные возможности пополнения своих знаний и удовлетворения познавательных интересов, овладения навыками поиска информации в интернет-ресурсах и активизация этих знаний способствуют интеллектуальному развитию и формированию культуры умственного труда.

И наконец, система ДО как никакая другая обеспечивает информационную культуру личности, *расширяет кругозор и дает ощущение своей причастности к миру больших идей, к информационному сообществу*.

* * *

Известный приказ Министерства образования и науки РФ № 137 от 6 мая 2005 г. «Об использовании дистанционных образовательных технологий» (зарегистрирован в Минюсте РФ 2 августа 2005 г.) определил порядок использования дистанционных образовательных технологий в учебном процессе, организованном по любой форме (очной, заочной), однако этот приказ, по убеждению руководителей образовательных учреждений, носит декларативный характер и не подтвержден существующим законодательством, что оставляет возможность наказания за невыполнение нормативных норм тех учреждений, которые будут пытаться обучать дистанционно. Между тем необходимо помнить, что у ДО есть свой контингент обучающихся. К нам, например, не раз обращались граждане разных национальностей и разных возрастов, проживающие в самых разных городах России, за границей, которые хотели бы обучаться через Интернет. Наш институт располагает всеми необходимыми ресурсами для интернет-обучения, но тем не менее мы не можем создавать систему обучения «по Интернету» ввиду отсутствия законодательной базы.

Образование должно опережать развитие общества, а не «плестись в хвосте» общественного развития, готова кадры для завтрашнего дня. Настала пора мощного внедрения в образовательный процесс ИКТ, а потому – скорейшего принятия нормативно-правовой базы дистанционного обучения.

