

**А.А. АНДРЕЕВ, профессор  
Московская финансово-  
промышленная академия**

## Роль и проблемы преподавателя в среде e-Learning

*Обсуждаются роли и компетенции преподавателей вузов в образовательной среде, насыщенной средствами информационных и коммуникационных технологий.*

Ключевые слова: преподаватель, e-Learning, высшая школа.

Современная педагогическая действительность позволяет вполне резонно задать провокационным вопросом: «А нужен ли сегодня преподаватель вообще?» – и предложить сообществу тему в манере известной TV-передачи: «В среде e-Learning педагогу места нет».

Педагогика ... без педагога. Некоторые серьезные основания для такой постановки вопроса есть, т.е. образовательная реальность, сформированная Hi-hume (высокими социогуманитарными) технологиями, действительно разрешает ставить такие вопросы. Какие аргументы приводятся?

- Питер Друкер: «Потребность в традиционном очном высшем образовании упадет в течение ближайших тридцати лет». Научному авторитету мирового уровня в области современного менеджмента можно доверять. Значит, если высшего образования в его нынешней форме в ближайшем будущем не будет, то не у дел окажутся и преподаватели высшей школы.

- Важной особенностью современного образования является смещение вектора образовательной деятельности в сторону самостоятельной работы, на чем, кстати, акцентируется внимание в ФГОС. Эту тенденцию в мировом образовании отмечал Г. Драйден: «Обучение очень быстро будет превращаться в самообучение – самостоятельно направляемое и самостоятель-

но выполняемое учащимися» [1]. Для убедительности приведем и высказывание по этому поводу Джима Рона, всемирно известного «философа бизнеса», который разрабатывал стратегию работы компаний Coca-Cola, IBM, Xerox, General Motors: «Формальное образование поможет вам выжить. Самообразование приведет вас к успеху».

- Информальное образование в информационном обществе, где по некоторым признакам мы находимся, спонтанно реализуется за счёт собственной активности индивидов в окружающей его культурно-образовательной среде (общение, чтение, посещение учреждений культуры, путешествия, средства массовой информации и т.д.). Оно проявляется особенно ярко в социальных сетях Интернета, где население, особенно школьники, проводят значительную часть времени. Здесь наличие преподавателя исключено в принципе.

- Открытые образовательные ресурсы (Open Source) эффективно поддерживают непрерывное образование (LLL) в части реализации самообразования и представляют собой безграничную сферу самообразования. Идеология OS – своего рода «образовательный коммунизм», девиз которого: «Все для блага человека, все во имя человека» – стремительно набирает силу в мировой системе образования [2]

и опять же не предполагает наличия преподавателя.

Думается, что перечисленного достаточно, чтобы в будущем в ИКТ-насыщенной образовательной среде отказаться от преподавателя или серьезно пересмотреть его функции с акцентом на роль менеджера учебного процесса. При этом знание существа предмета уходит на второй план. Никого же не удивляет тот факт, что человек, обладающий хорошими компетенциями менеджера, может с успехом управлять предприятиями различной специализации: авиационными, железнодорожными, медицинскими и т.д. Так и в образовании: преподавателю не обязательно знать свой предмет досконально, главное – организовать на основе последних достижений электронной педагогики (педагогического дизайна) учебный процесс с использованием ИКТ.

Стали очевидными, даже на интуитивном уровне, такие положения, как: преподаватель XXI века должен помогать выбирать индивидуальную образовательную траекторию, должен уметь вовлекать и встраивать в учебный процесс спонтанное знание, практический опыт, реализовывать индивидуальный подход, поощрять неформальную обстановку на занятиях, коллективную работу студентов и т.д. В перечисленном списке не проглядывает знание предмета, это чистой воды элементы педагогического менеджмента.

Иными словами, преподаватель призван учить самоорганизации под быстроменяющиеся задачи жизни. Знаменитую фразу основателя отечественной научной педагогики К.Д. Ушинского по поводу главного требования к преподавателю для успешной педагогической деятельности «Знай свой предмет ...» можно перефразировать так: «Знай основы управления учебной деятельностью в ИКТ-насыщенной среде...». Персональная образовательная среда (PLS), принципы которой рассматриваются в работе [3], позволяет реализовать такой подход в значительной мере.

Справедливости ради отметим, что инер-

ционный, устаревший взгляд на функции преподавателя в ИКТ-среде приводит к тому, что его заменяют кибернетической моделью, моделирующей действия традиционного преподавателя, которой для убедительности и правдоподобия придают облик человека. Активно появляются сообщения о разработке и апробации в России и за рубежом таких преподавателей-роботов (например: <http://spb.kp.ru/daily/24316.4/509685>; <http://www.openclass.ru/comment/197146>; <http://japantoday.ru/index.php?dn=videos&id=10>). Здесь, по нашему мнению, явно допускается типичная ошибка реализации новейшими средствами ИКТ устаревших ролей преподавателя, присущих традиционной очной классно-урочной модели.

Результаты дискуссии мы обобщим и опубликуем, а пока займемся насущными делами подготовки корпуса преподавателей вузов, который насчитывает более 300 тыс. человек, к эффективной работе в ИКТ-насыщенной образовательной среде, причем надо учитывать, что преподаватели вузов в своем большинстве не имеют педагогического образования, что сказывается на качестве преподавательской деятельности. Действительно, в свое время Д.И. Менделеев отмечал, что качество университетского образования зависит от педагогической подготовки его преподавателей. Положение в современном вузе не особенно изменилось [4].

Чему же следует учить преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование и ведущих преподавательскую деятельность в ИКТ-образовательных средах? Перечень компетенций, которые вытекают из практики работы в таких средах, рассматривались во многих публикациях журнала, в том числе в работах автора.

Хотелось бы обратить внимание на такой показатель, как обязательное участие преподавателя в НИР, что следует из самого определения понятия «вузовский преподаватель». Две его трактовки – отечественную и зарубежную – приводим ниже.

Преподаватель вуза – это научно-педагогический работник высшего учебного заведения, осуществляющий профессиональную преподавательскую деятельность в пределах своей специальности и квалификации, а также занимающийся научно-исследовательской работой.

В Рекомендациях о статусе преподавательских кадров учреждений высшего образования (Париж, 11 ноября 1997 г. Генеральная конференция ЮНЕСКО, Преамбула.) говорится: «...под «преподавательскими кадрами учреждений высшего образования» понимаются все лица в учебных заведениях или программах высшего образования, которые в течение полного или неполного рабочего дня занимаются преподаванием и/или научной работой, и/или те, кто предоставляет образовательные услуги учащимся или обществу в целом».

Кстати, если вспомнить, что педагог – это человек, имеющий специальную педагогическую подготовку и профессионально занимающийся педагогической деятельностью, то преподавателя вуза, не имеющего специального педагогического образования, нельзя именовать педагогом. Его правильно называть «преподаватель» (в англоязычном варианте teacher, instructor, lecturer; academic, professor, tutor)

Анализ и обобщение документов, а также многолетний личный опыт автора как преподавателя и заведующего кафедрой позволили сформировать минимальные практико-ориентированные требования к преподавателю вуза:

- 1) уметь формулировать цели учебной дисциплины и занятия;
- 2) знать структуру учебной программы дисциплины и уметь ее разработать;
- 3) знать дидактические и организационные характеристики традиционных и электронных занятий, а также уметь реализовать в учебном процессе их типовые виды;
- 4) выбирать и применять в учебном процессе всех форм получения образования дидактически обоснованные средства ин-

формационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в том числе компьютер и Интернет;

- 5) знать и применять разнообразные педагогические формы контроля учебного процесса, в том числе в виде тестов;
- 6) знать характеристики образовательных ресурсов, в том числе Интернета, уметь искать и использовать их в учебном процессе;
- 7) уметь разрабатывать методические рекомендации и пособия для проведения учебных занятий;
- 8) знать основы нормативно-правового обеспечения учебного процесса и авторского права;
- 9) быть физически, психически и нравственно здоровым.

Любопытно, что требования к «цифровому» преподавателю с точки зрения зарубежных исследователей, оформленные в виде видеоклипа (выложенные в сервисе YouTube по адресу: [http://www.youtube.com/watch?v=W2j9qWA0NM&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=W2j9qWA0NM&feature=player_embedded)), звучны перечисленным выше.

Ввиду актуальности и дискуссионности темы, возможно, у читателей появится необходимость провести дискуссию по этой проблеме. Ее можно организовать в Интернете на блоге автора по адресу: [http://blogs.mail.ru/mail/andreev\\_a\\_a](http://blogs.mail.ru/mail/andreev_a_a), где размещен фрагмент текста этой статьи.

Сформированный набор требований из девяти пунктов был положен в основу авторского курса «Современная педагогика высшей школы», который позволит их в той или иной степени удовлетворить. Содержательная часть учебного курса представлена следующими темами:

- 1) особенности современного образования;
- 2) теоретические основы педагогики высшей школы;
- 3) учебно-методическое обеспечение для электронного обучения;
- 4) планирование и реализация учебного процесса;
- 5) программные средства для подготовки и проведения электронного обучения;
- 6) качество электронного обучения;

- 7) преподаватель электронного обучения;  
8) нормативно-правовое обеспечение.

В приведенной программе надо особо отметить важность подготовки преподавателей в области применения сервисов Интернета веб 2.0 в учебном процессе. Напомним, что сервисы 2.0 (Web 2.0) – это программы (программные среды, движки, оболочки), которые используются для организации совместной комфортной сетевой деятельности. Исследования показывают, что в российском образовании с той или иной степенью частоты находят применение сервисы, краткая дидактическая характеристика которых приведена ниже.

1. Блог (blog) – сервис для публикации материалов в сети с возможностью доступа к их чтению и комментариям зарегистрированными пользователями.

2. Вики (WikiWiki) – сервис для публикации материалов в сети с возможностью доступа к их чтению и редактированию зарегистрированными пользователями.

3. Делишес (delicious) – сервис для хранения закладок на веб-страницы (с описаниями и возможностью поиска).

4. Ютуб (YouTube) – сервис для хранения, просмотра и обсуждения видеозаписей.

5. Фликр (flickr) – сервис для хранения, просмотра и обсуждения фото.

6. Твиттер (twitter) – микроблог.

Опыт показывает, что большинство вузовских преподавателей, особенно старшего поколения, затрудняются в использовании сервисов 2.0 и им требуется методическая помощь.

В настоящее время существует более 40 типов отечественных и зарубежных сервисов (инструментов) веб 2.0 в образовании, которые развиваются количественно и качественно. Особенность сервисов веб 2.0 заключается в том, что они широко применяются в образовании, хотя специально для него не разрабатывались.

Сервисы веб 2.0 постоянно совершенствуются, появляются новые, поэтому тре-

буется проводить научные исследования по обобщению теории и методик их применения, а также по оценке дидактической эффективности применения сервисов в учебном процессе. Может быть, имеет смысл разработать проект нового сервиса или усовершенствовать существующий, но теперь уже на основе педагогических требований к его функционированию. Следует иметь в виду, что средства ИКТ, в частности веб 2.0, к настоящему времени в определенной степени исчерпали свой дидактический потенциал, поэтому стоит обратить внимание (даже переключиться) на использование резервов человеческой психики и мозга.

Разработанный курс «Современная педагогика высшей школы» реализуется в учебном процессе *Московской финансово-промышленной академии* и используется полностью или частично на многочисленных курсах повышения квалификации преподавателей столичных (МГТУ им. Н.Э. Баумана, МГИМО, МГСУ, МГППУ и др.) и региональных вузов (ПГТУ, СтГАУ и др.).

В заключение подчеркнем, что роль преподавателя в ИКТ образовательной среде скорее всего изменится в сторону уменьшения при непосредственной реализации электронного обучения, но возрастет при подготовке электронного учебно-методического обеспечения.

#### Литература

1. *Драйден Г., Вос Дж.* Революция в обучении. М.: ПАРВИНЭ, 2003. 671 с.
2. *Андреев А.А.* Открытые образовательные ресурсы // Высшее образование в России. 2008. № 9.
3. *Стародубцев В.А., Федоров А.Ф., Киселёва А.А.* Возможности сервисов web 2 для формирования персональных образовательных сфер // Высшее образование в России. 2010. № 7.
4. См.: *Гуров В.Н., Резванова И.Ю.* Компетенции преподавателей вузов: мнение студентов // Высшее образование в России. 2009. № 12.



**ANDREEV A. THE ROLE AND PROBLEMS OF THE TEACHER IN E-LEARNING ENVIRONMENT**

The role and the competence of teachers of higher educational institutions in conditions of filling the educational environment with means of information and communication technologies are discussed.

*Keywords:* educational environment, IT, e-Learning, teacher, tutor,

**Д.Н. КРЮКОВ, ректор  
Южно-Уральский  
профессиональный институт**

**Информатизация вуза:  
практический опыт**

*Статья посвящена актуальным проблемам информатизации вуза. Рассматривается опыт внедрения системы и технологии электронного управления вузом, а также использования ИТ в современном образовательном процессе.*

*Ключевые слова: информатизация, электронное управление учреждением, информационное пространство, электронный практикум.*

Информатизация учебных заведений и дистанционное образование – значимые тенденции последнего времени и «модная тема» очных и заочных дискуссий.

Сегодня уже не актуальны рассуждения о том, «нужно или не нужно» внедрять системы и технологии электронного управления в образовательные учреждения. В самом ближайшем будущем наличие системы онлайн-взаимодействия всех субъектов образовательного процесса («Электронная учебная часть», «Электронный деканат» и пр.) будет одним из конкурентных преимуществ образовательного учреждения. Электронное управление рассматривается сегодня как многообещающая стратегия вузовского менеджмента.

Среди ожидаемых последствий создания системы электронного управления вузом выделяются экономические (сокращение затрат на обслуживание студентов вуза), технические (появление необходимых технологий), социальные (повышение гражданской культуры основной массы студентов).

Безусловно, объективным условием актуализации концепции электронного управления образовательным учреждением стало развитие Интернета, ставшего удобным и, что немаловажно, дешевым средством,

при помощи которого идеи перешли из области умозрительных конструкций в практическую область.

Электронное управление образовательным учреждением базируется на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества; оно характеризуется направленностью на потребности обучающегося, экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы. Как одно из следствий, оно явится действенным способом решения бюрократических проблем в вузе, поскольку обеспечит новую организацию деятельности административных подразделений образовательного учреждения и изменение всего комплекса отношений администрации с обучающимися и преподавателями [1].

Среди явных преимуществ электронного управления – не просто переход на электронный документооборот, а именно повышение уровня участия гражданского общества и его институтов в вопросах управления образованием на основе совершенствования процессов обмена информацией. Принципы такого вида управления подразумевают, что обучающийся, преподаватель и сотрудник учреждения получают реальную возможность доступа к инфор-

мации или подачи сведений в кратчайшие сроки, в оптимально удобном режиме и в условиях комфортности. При этом упрощаются и делаются прозрачными финансовый менеджмент, управление персоналом, оптимизация его распределения и использования, управление учебными программами, расписанием и пр.

*Поделюсь опытом создания системы в Южно-Уральском профессиональном институте.* Для перехода к полному электронному управлению вузом, на наш взгляд, следует решить ряд задач. Среди них:

- создание веб-сайтов управления вузом, их регулярное обновление с публикацией основной информации по ключевым темам развития учебного заведения;
- организация интерактивного взаимодействия администрации вуза со студентами и работодателями. Это подразумевает, например, предоставление возможности доступа в электронной форме к различным формулярам документов, которые требуются студентам и работодателям, или, скажем, поиск вакансий на основе заданных пользователем критериев;
- создание Интернет-портала с широким спектром услуг вуза (подача документов на поступление в вуз, на получение дипломов о высшем образовании, на обмен утраченных документов, осуществление финансовых операций студентами и пр. в электронной форме). На этом этапе одной из основных проблем является обеспечение безопасности работы с официальной документацией и информацией.

Данные задачи либо последовательно решаются сегодня руководством вуза, либо рассматриваются как близкие перспективы. Новой концепцией сайта ЮУПИ, по нашему убеждению, должно стать развитие интерактивных услуг и серверов для студентов, родителей и работодателей.

Среди программных мероприятий, проводимых в рамках концепции электронного управления вузом, у нас успешно реализуются проекты, направленные на организацию административных отношений внут-

ри вуза и на улучшение взаимодействия между вузом и студентом («Тарификация», «Расписание», «Электронный журнал», «Проверка работ», «Календарно-тематический план», «Электронная ведомость», «Электронная зачетка», «Абитуриент» и пр.).

Свободный и постоянный доступ к информации о своей успеваемости, которую студент может получить через «Электронный деканат», формирует у него чувство ответственности за результаты обучения. Таким образом, внедрение ИТ формирует новую концепцию взаимоотношения вуза со студентом в конкурентной образовательной среде, которую можно определить как «вуз для студентов». Это обеспечивает смещение акцентов в организации профессиональной подготовки с преподавания учебного предмета на активную образовательную деятельность студента, что предполагает использование деятельностных образовательных технологий, умение студента самостоятельно оценить успех или неуспех своего обучения, вовремя провести коррекцию.

Сегодня в системе профессионального образования реализуются следующие образовательные модели с использованием ИТ:

- самостоятельная деятельность обучающегося: кейс-технология и Интернет-технология (самостоятельное изучение печатных/электронных учебников и пособий, выполнение заданий, прохождение тестов самопроверки);
- взаимодействие обучающихся: Интернет/Интранет-технология (дискуссии и совместные проекты через компьютерные конференции, аудио-, видеоконференции), чат, форум, программы аудио- и видеообщения;
- модель на основе педагогической деятельности преподавателя: телекоммуникационная технология (видеолекции и видеоконференции);
- модель контекста профессиональной деятельности обучающегося: любая из перечисленных технологий (тренинги, прак-

тические задания, упражнения, конкретные ситуации).

Сделав акцент на позитивных аспектах этих подходов, мы начали разработку собственной информационно-образовательной модели обучения. Электронное пространство вуза уже сегодня открывает новые возможности для субъектов образования: с одной стороны, в удаленном доступе познакомиться с материально-технической базой и оснащением учебного процесса, с другой – буквально заглянуть в каждую аудиторию и лабораторию, понять, где студент будет «грызть» гранит науки.

В скором времени завершится создание полного эффекта присутствия на занятии как в режиме off-line, так и в режиме on-line [2]. Разработки компании АТВЕ позволят студенту-пользователю не только в полной мере ощутить эффект присутствия на занятии, но и неоднократно возвращаться к материалу по той или иной дисциплине, получать для персонального использования контент лекций как с видеосигналом и мультимедийными презентациями и т.п., так и скачивать аудиосигнал лекции для прослушивания на iPod.

По нашему убеждению, единое информационно-образовательное пространство вуза можно и должно построить по принципу «студенческого кампуса» через обеспечение высокой интерактивности образовательного процесса, единого темпа обучения, своевременной обратной связи.

*Принцип интерактивности* реализуется через совместную деятельность всех участников образовательного процесса, а также интерактивную форму представления учебно-методического материала. *Принцип единого темпа* обучения позволяет организовать эффективное взаимодействие обучающихся друг с другом в ходе образовательного процесса. Согласованность между индивидуальными учебными траекториями отдельных обучающихся и траекториями учебной группы или дискуссионной группы дает обучающимся возможность одновременно участвовать в виртуальных дискуссиях,

выполнять совместные проекты и осуществлять другие виды учебной деятельности. Реализация *принципа своевременной обратной связи* способствует усилению мотивации обучающегося. В системе традиционного образования помощь обучающемуся со стороны преподавателя всегда запаздывает. Образовательный процесс в рамках модели «студенческого кампуса» организован таким образом, чтобы обеспечить своевременную обратную связь между преподавателем (методистом) и обучающимся, и это позволяет оказывать ему своевременную психолого-педагогическую и техническую поддержку.

Для организации обучения в рамках модели «студенческого кампуса» нет необходимости создавать особые учебные компьютерные сети. Наоборот, по нашему мнению, могут активно применяться уже существующие, в частности Интернет и те сервисы, которые предоставляют входящие в ее состав серверы. Так, например, SharePoint, Microsoft Net Meeting и аналогичные программы могут использоваться для чтения лекций и проведения практических занятий, близких по форме к традиционным. Они позволяют организовать виртуальное учебное занятие, в точности повторяющее традиционное, однако расширяющее аудиторию обучающихся количественно и пространственно. Например, так может проходить практическое занятие в режиме on-line. Особенности программных продуктов Microsoft Net Meeting и SharePoint позволяют преподавателю контролировать работу обучающихся.

Следует также добавить, что в пространстве студенческого кампуса можно организовать:

- работу преподавателя и студента с общими приложениями и общим рабочим столом;
- совместное изучение учебного материала одновременно всеми обучающимися;
- консультации преподавателя в любой из допустимых форм взаимодействия – текстовой, звуковой или видео;

- общение и взаимодействие между обучающимися;
- передачу файлов, содержащих программное обеспечение, учебный материал или задания [3].

Модель «студенческого кампуса» в полной мере реализуется в ходе выполнения студентами учебных заданий. В качестве примера рассмотрим несколько возможных вариантов использования традиционных Интернет-технологий в учреждении профессионального образования.

Методическим решением проблемы организации самостоятельного поиска (который должен быть именно поиском, а не банальной компиляцией или заимствованием) обучающимися информации станет создание электронных практикумов (электронных рабочих мест), имеющих самонакапливаемую базу заданий и использующихся при подготовке студентов по всем специальностям. Для этого организуется программная среда, где по типу социальной сети работает база данных с удобным интерфейсом, который выглядит как рабочее место сотрудника (стол, компьютер, веб-камера, калькулятор, ручка, листы заданий и отчетов и т.д.). Выполнение заданий в рамках электронного практикума позволяет: а) создавать условия для реализации межпредметных связей в обучении; б) использовать знания, умения, полученные в процессе изучения основ наук; в) интегрировать знания из различных блоков; г) осознать роль знаний в практической деятельности.

К примеру, преподаватель, ведущий занятия у студентов по специальности в области сервиса, на первой неделе дает каждому обучающемуся или группе индивидуальное задание следующего содержания: «Турист Иванов едет один с Ярославского вокзала г. Москвы по маршруту “Золотое кольцо”. Рассчитать маршрут с использованием программы “Туры-ру”». Или такое: «Не-

обходимо предложить тур на Черное море (г. Сочи) для семьи из трех человек, проживающей в г. Тюмени, уложившись в сумму 30 000 рублей», и т.д. На следующей неделе дается задание по разработке маршрутов по странам СНГ, еще через некоторое время – по странам дальнего зарубежья и т.п. Ежемесячно база заданий пополняется.

Студент, входя в программу, видит такое же рабочее место рядового сотрудника офиса с необходимой техникой, что и в реальности. Также он видит лист заданий преподавателя и лист своих ответов.

Следующий этап работы – это анализ проводок, подсчет прибыли и убытков, определение рентабельности и прочее. Все это «предмет» работы студентов – будущих бухгалтеров. На следующем этапе подключаются студенты-«налоговики», которые делают сверку правильности начисления и уплаты виртуальных налогов. Решение вопросов правового регулирования споров возлагается на студентов правовых специальностей.

Для разработки и поддержки приложений подбирается соответствующее программное обеспечение. В итоге получается виртуальный электронный мир виртуальных рабочих мест с реальным исполнением производственных функций будущих работников (рис. 1).

Вопросы, возникающие у студентов по



Рис. 1. Самоформирующаяся база данных по дисциплине



каждому «этапу» исполнения, обсуждаются на форуме преподавателя или здесь же, на графической доске. Для этого нужно «кликнуть» по монитору виртуального компьютера или изображению коммуникатора. Можно получить срочную визуальную консультацию преподавателя, сделав звонок по виртуальному телефону, используя возможности IP-телефонии, или перейти в программу Skype или Netmeeting, «кликнув» по изображению видеокамеры.

Междисциплинарный характер конечного результата складывается из «ступенчатых» результатов, достигнутых отдельными заинтересованными группами студентов – менеджерами, экономистами, дизайнерами, специалистами в области сервиса, информационных технологий и пр. Продолжительность выполнения проекта определяется учебным графиком.

На межкафедральном уровне формулируется общая «профессионально» ориентированная проблема, интегрирующая различные ее аспекты – экономические, управленческие, технические и пр. – и включающая в себя множество задач с целью вовлечения в ее решение как можно большего числа студентов. На этом этапе важно определить, сколько проблем будет «запущено»: либо это одна проблема, на решение которой будет направлены усилия нескольких «параллельных» потоков, либо каждая группа студентов получает свое отдельное задание, тогда количество «вариантов» должно быть увеличено в разы.

Цикличность действий, связанных с выполнением заданий, прослеживается на микро- (отдельная группа студентов в рамках специальности) и макро- (группа студентов в рамках одного курса, факультета/факультетов) уровнях. Цикл включает: 1) определение темы, 2) самостоятельное выполнение студентом и /или студентами своей части задания, 3) под-

готовку промежуточного продукта в соответствии с поставленной задачей (программы, экономическое обоснование, бизнес-план и пр.), 4) создание конечного продукта, 5) презентацию полученного продукта, 6) анализ проведенной работы. Выполнив полный цикл работ на микроуровне, группа передает законченный продукт следующей группе. И цикл повторяется снова. Таков же в целом порядок работы над заданием и на макроуровне.

Основное время работы над заданием отводится на самостоятельную работу студентов с привлечением различных ресурсов. Эффективность реализации этого этапа зависит от наличия «избыточного информационного ресурса», например современных технических средств. В качестве методического обеспечения процесса, который был рассмотрен в качестве примера, используются электронные УМК, в том числе включающие в себя электронные учебники и видеокурсы, расположенные в электронной библиотеке образовательного учреждения. Для их разработки используется уникальный программно-аппаратный комплекс Echo 360 фирмы АТВЕ.

На заключительном этапе выполнения задания презентуется конечный продукт, в оценке которого участвуют преподаватели различных кафедр.

Таким образом, формируя самонаполняющуюся базу заданий по одной дисциплине любого цикла ГОС ВПО, используя междисциплинарные связи и практическую



Рис. 2. Самоформирующаяся база данных по специальности

работу студентов, кафедры формируют общий банк данных самонаполняемых заданий по специальности подготовки в целом (рис. 2).

Созданные виртуальные рабочие места с настоящими практическими заданиями при правильном и выгодном взаимодействии с фирмами-партнерами (работодателями) могут дать студентам не только практический опыт работы, но и реальный заработок.

Данный подход к организации подготовки будущих специалистов в системе профессионального образования имеет основание быть востребованным и по той причине, что переход на ФГОС, который, среди прочих, предполагает изменение технологии обучения, ориентирует на «модульность» образовательного процесса, на ре-

шение проблем межпредметной «разобщенности» и движение от ЗУНов по отдельной дисциплине к профессиональным компетенциям специалиста.

#### Литература

1. См.: Крюков Д.Н., Васильева И.А. Автоматизированная система управления учебным процессом вуза // Высшее образование в России. 2008. № 12. С. 72–77.
2. Крюков Д.Н. Электронный вуз: визуализация эффекта присутствия // Высшее образование в России. 2009. № 11. С. 80–84.
3. См.: Крюков Д.Н. Многофункциональный практикум для студентов // Проблемы и перспективы развития научных исследований и индустрии нанотехнологий: Сб. материалов всероссийской конференции (25–28 мая 2010 г.). СПб., 2010.

#### KRYUKOV D. UNIVERSITY INFORMATIZATION: GO-AHEAD

The article is devoted to the actual problems of university informatization. Experience of introduction of system and technology of electronic control and use of IT by university and in modern educational process is considered.

*Keywords:* informatization, electronic control by establishment, information field, electronic practical work.

**М.В. ВОРОНОВ, профессор**  
**В.А. ТОЛКАЧЕВ, профессор**  
*Современная гуманитарная академия*

### Интернет в современном образовании: проблемы, перспективы (по материалам Интернет-конференции)

Московскую финансово-промышленную академию (МФПА) и Современную гуманитарную академию (СГА) связывают давние плодотворные и конструктивные отношения в сфере организации и проведения научных конференций. Это подтвердила совместная масштабная заочная Интернет-конференция «Интернет в образовании», которая проводилась с октября 2009 г. по март 2010 г.

Наряду с электронными публикациями докладов на сайте конференции и обсуждением актуальных тем на форумах конференции стоит отметить интерактивные аудиовидеовыступления (вебинары) ведущих специалистов в области электронного обучения. Информационными партнерами конференции явились ведущие российские журналы «Высшее образование в России», «Качество образования» и «Открытое образование».

Интерес к проблематике Интернет-обучения проявили представители вузов, ссузов и школ России, Белоруссии, Украины, а также Открытого университета Великобритании. В более чем 170 докладах, которые опубликованы на сайте конференции (<http://www.conf.mib.ru/091012/index.htm>), охвачены практически все значимые проблемы современного российского Интернет-обучения.

Анализ материалов конференции свидетельствует о том, что в них нашли отражение инновационные подходы к организации и осуществлению образовательной деятельности с использованием возможностей Интернета, обозначены проблемы, имеющие место в этой сфере деятельности, и высказаны некоторые предложения по ее совершенствованию.

Интернет-технологии, обеспечивающие реализацию многих педагогических новаций, используются сегодня в вузах в разных вариантах:

- только на базе Интернет-обучения или с частичным использованием его возможностей;
- с применением отдельных информационно-телекоммуникационных технологий;
- с использованием образовательных ресурсов на электронных носителях и др.;
- при проведении занятий в разных формах, для разных категорий обучаемых и уровней образования.

Эти технологии применяются вузами-участниками конференции в разных объемах. Так, инновационная стратегия с использованием возможностей Интернета в полном объеме – вектор образовательной деятельности *Современной гуманитарной академии* (СГА). Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) обучения лежат в основе всей деятельности академии. Независимо от формы обучения все виды занятий и самоподготовка базируются на ИКТ, которые обеспечивают доступ к образовательным ресурсам, размещенным на электронных носителях. Консультации профессорско-преподавательского состава проводятся также с использованием этих технологий как в режиме on-line, так и в режиме off-line. Широкий спектр компьютерных методик задействован при тестировании и самоконтроле студентов, полный цикл администрирования учебного процесса реализуется при помощи автоматизированной системы. Целенаправленно развивается внедрение

мультимедийных технологий и Интернет-порталов в учебный процесс и *Московской финансово-промышленной академии*.

Инновационность в образовании, базирующаяся на возможностях Интернета, находит свое наиболее действенное проявление в применении таких технологий обучения, как веб-квест, Веб 2.0, блог-технологии, мультимедийные технологии, технологии Интернет-форумов и др. Приведем примеры использования указанных технологий в образовательных учреждениях, представители которых приняли участие в конференции.

Представляет интерес инновационный опыт включения Интернета в образовательную систему Ярославской области, где все образовательные учреждения (от детского сада до высших учебных заведений) имеют доступ к Интернету. В частности, в *Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова* на факультете социально-политических наук апробирована и успешно функционирует инновационная информационно-обучающая технология веб-квест. Основная цель ее применения – побуждение студентов к самостоятельному поиску необходимой для обучения информации. Веб-квест – это дидактическая структура, в рамках которой преподаватель формирует поисковую деятельность обучающихся, задает ее параметры и время. Поиск информации способствует превращению студентов из пассивных объектов учебной деятельности в ее активных субъектов, повышает их мотивацию к добычанию знаний, вырабатывает ответственность за результативность образования и самообразования. Веб-квест – это увлекательное путешествие по сети Интернет, которое предполагает осуществление запросов в разные поисковые системы, получение достаточно большого объема информации, проведение ее анализа, систематизации и презентации. Преимущество данной технологии и в том, что она позволяет организовать студентов в группы (от трех до пяти человек), развивает их конкурентоспособность, лидерские качества, что

отвечает современным запросам жизни и профессиональной деятельности.

Заслуживает внимания и инновационная деятельность *Томского государственного университета* по модернизации дополнительного школьного образования на основе внедрения в систему дистанционного образования сервисов веб 2.0 и методики разработки образовательного портала, оснащенного современными информационно-коммуникационными технологиями. В университете создано коммуникативное пространство, в котором учащиеся общаются, заводят новых друзей, развиваются творчески и интеллектуально. При этом реализуются следующие принципы проектирования и использования веб-ресурсов второго поколения:

- социальность, предполагающая создание пользователями на сайте личной зоны для успешной самопрезентации, самоорганизации, установления связей друг с другом;
- привлечение посетителей портала к формированию его содержания;
- сочетание самоорганизации с работой кураторов в проектных группах;
- интеграция (внешняя и внутренняя).

Использование технологий веб 2.0 в ходе организации внеучебной работы школьников является перспективным, так как позволяет применять в образовании простые и интересные формы самопрезентации, общения и взаимодействия учащихся и педагогов.

Представляется перспективным для Интернет-образования и опыт *Пятигорского государственного лингвистического университета* по внедрению инновационных блог-технологий. В учебном процессе задействованы такие блоги, как:

- тьюторский, содержащий расписание занятий, программы учебных курсов, домашние задания для студентов, дополнительные материалы;
- классный/групповой блог, в котором информацию размещают как преподаватели, так и студенты;

- студенческий, предоставляющий студентам возможность для самовыражения и самоутверждения.

Использование блог-технологий в учебной деятельности способствует:

- вступлению обучающихся в живой диалог с носителями языка в реальном времени и с отсрочкой во времени;
- активному вовлечению их в языковую среду и преодолению языкового барьера;
- творческой активности студентов;
- совершенствованию коммуникативной и межкультурной компетентности;
- повышению мотивации учащихся к активному изучению иностранного языка и культуры.

В материалах конференции представлены доклады и сообщения, в которых, наряду с описанием инновационных технологий, приводится процедура использования в учебном процессе электронных образовательных ресурсов.

В частности, в *Уральском государственном горном университете* интенсивно развиваются образовательные методики включения электронных образовательных ресурсов в информационно-коммуникативную среду. Каждый базовый электронный учебно-методический комплекс (а таковые подготовлены по 78 курсам) содержит: рабочую программу, развернутый план изучения курса, описание возможных маршрутов изучения дисциплины, базу модулей, методическое пособие по практике, контрольные вопросы.

Для эффективного осуществления образовательного процесса в этом университете создан Интернет-институт, в котором готовятся качественные мультимедийные электронные учебно-методические материалы. Сотрудниками Института разрабатывается интерфейсная часть этих материалов, так называемая оболочка, и альтернативные навигационные средства по содержанию электронных курсов. Так, для экономических, юридических, общепрофессиональных и технических дисциплин созданы интерфейсы, предусматривающие воз-

возможность наиболее простой и удобной ее модернизации. При помощи тьюторов происходит наполнение учебно-методического ресурса мультимедийными компонентами. Все дисциплины снабжаются цветными графическими иллюстрациями, способствующими возникновению у студентов интереса к изучаемому материалу. Также проводятся съемки, монтаж и размещение в учебном ресурсе видеопрезентаций, что позволяет обучаемым знакомиться как с изучаемой дисциплиной, так и с тьютором. Все это способствует подготовке специалистов, соответствующих современным требованиям.

Анализ материалов участников конференции свидетельствует не только об инновационной деятельности образовательных учреждений по использованию возможностей Интернета, но и о тех проблемах, которые являются препятствием на пути развития Интернет-обучения. Спектр этих проблем достаточно широк и многообразен. Выделим из них наиболее значимые, отмеченные многими участниками конференции.

- Интернет-образование – это надежда или очередной миф модернизации отечественного образования?
- Как обеспечить функциональную грамотность всех субъектов образовательной деятельности в сфере Интернет-обучения?
- Какими педагогически значимыми требованиями следует руководствоваться при подготовке учебных продуктов, включаемых в электронный учебно-методический комплекс?
- Как эффективно, дидактически и методически грамотно использовать материалы ЭУМК в образовательном процессе?
- Как обеспечить органичное сочетание в учебно-воспитательном процессе возможностей традиционного и Интернет-образования при подготовке специалистов?
- Как осуществлять полноценное воспитание обучающихся в системе Интернет-обучения?

■ Что следует сделать для того, чтобы у обучающихся в ходе Интернет-образования вырабатывались способности к решению не только типичных, но и проблемных, творческих задач, обеспечивающих достижение успеха в жизни и профессиональной деятельности?

■ Как материально мотивировать преподавателей на то, чтобы они были не только пользователями, но и активными творцами Интернет-образования?

Качественное решение обозначенных проблем – одно из магистральных направлений модернизации российского образования.

Изложим наше видение перспектив развития отечественного Интернет-образования. В числе таковых выделим одну, а именно дидактически обоснованную подготовку и качественное использование в образовательном процессе *электронного учебно-методического комплекса*.

ЭУМК – это учебное электронное издание, программный мультимедиа-продукт учебного назначения, обеспечивающий непрерывность и полноту дидактически обоснованного процесса обучения, содержащий систематизированные теоретические, практические и контролирующие материалы, подготовленные в соответствии с принципами интерактивности, адаптивности, информационной открытости и дистанционности.

Современный ЭУМК – это мультимедийный интерактивный комплекс, содержащий не только текстографическую информацию, но и звук, анимацию, видео, виртуальные лабораторные практикумы, модули поисковых и экспертных систем, реализующие через внутренние программно-дидактические алгоритмы нелинейное взаимодействие «студент – педагог – учебный материал».

ЭУМК должен включать определенный перечень учебных продуктов (рабочая программа, учебник, практические задания, тестовый материал и т.д.) и быть классифицирован в соответствии с определенными

дидактическими критериями: уровнем образования (начальное, среднее, высшее и т.д.), формой получения образования (очное, заочное, очно-заочное, экстернат), видом учебной деятельности (лекция, семинар, практическое занятие и т.д.), способами взаимодействия с обучаемыми (декларативные, интерактивные), способами создания образовательных траекторий (адаптивные, неадаптивные).

При подготовке и использовании в образовательном процессе ЭУМК следует руководствоваться модульным подходом, с помощью которого возможно успешное решение ряда образовательных задач, таких как:

- формирование субъектной позиции студента;
- «выращивание» цели образования в ходе сотрудничества преподавателя со студентом;
- генерирование у студентов продуктивного мышления в процессе занятий;
- использование при подготовке учебных продуктов организационно-деятельностных методов, способствующих развитию у обучаемых мыслетехнических, коммуникационных и рефлексивных способностей, соответствующих способам профессиональной деятельности;
- ориентация студентов на самостоятельную оценку полученного образовательного результата.

По мере развития дистанционных форм обучения все больший вес приобретает вопрос оценки качества результатов обучения. Заметим, что основная часть применяемых в настоящее время инструментов оценки уровня освоения учебной программы относится к так называемому закрытому типу. При их использовании деятельность обучаемого в итоге сводится к выбору (с некоторыми нюансами) ответа из предложенного множества альтернатив. Добавим, что в соответствии с рекомендациями психологов в тестах не должны фигурировать имена персоналий и даты. Кроме того, предлагается исключить тесты с дистракторами, в резуль-

тате прохождения которых у обучаемого может происходить «впечатывание» в память неверного ответа. К сожалению, эти рекомендации повсеместно нарушаются.

Построение инструментов открытого типа, когда обучаемый в полной мере может проявить свое творчество и индивидуальность в условиях дистанционных технологий обучения, представляет собой серьезную научную и научно-методическую проблему. Основные факторы, препятствующие достижению на этом пути существенных успехов, обусловлены не только уровнем развития информационных технологий, но и, в конечном счете, неразрешимостью (по крайней мере, на данном этапе развития цивилизации) проблемы искусственного интеллекта.

Вместе с тем работы в этом направлении продолжают, и некоторый прогресс в расширении возможностей инструментария для контроля уровня освоения компетенций имеется. Здесь мы представим некоторые результаты работ, полученные в СГА.

В связи с двойным назначением инструментария: развитие компетенций и контроль уровня их освоения – соответствующие процедуры, реализуемые по дистанционным технологиям, получили название «Тест-тренинг уровня освоения компетенций» (ТТК).

Для ряда направлений подготовки, таких как «Экономика», «Менеджмент» и «Юриспруденция», в качестве сценария одной из компьютерных программ для формирования отдельных компетентностей и их тестирования взяты процессы формирования и проверки уровня компетентности обучаемого при работе с типовыми в этих предметных областях документами.

Схема действия такого инструментария такова. Студент формирует некоторый набор нормативных актов, регламентирующих работу с соответствующим типом документов (с возможностью зайти, например, в систему «Гарант» для консультации и подбора нормативных материалов). Затем из имеющегося банка документов выбира-

ется документ, форма которого соответствует заданию (при этом в качестве «подходящих» может быть предложено несколько различных форм). Далее, следуя поставленному заданию, предлагается заполнить выбранную форму документа, что осуществляется (в зависимости от реализованной технологии), например, путем переноса на нужные места формы выбираемых студентом фраз-заготовок, которые представлены на экране (как верных, так и ошибочных).

Подобные тест-тренинговые средства могут быть направлены на освоение компетенций по работе со многими документами.

К примеру, для менеджеров, экономистов и юристов целесообразна разработка компьютерных средств тест-тренинга компетенций (ТТК) на анализ и составление различных хозяйственных договоров. В заданиях в первую очередь должно быть представлено описание рассматриваемой ситуации, в рамках которой анализируется существующий или формируется новый договор. Работа обучаемого должна начинаться с выполнения следующего задания: «Какой тип договора отвечает требованиям задания? Введите в свободной форме перечень существенных для данного типа договора условий» (проверка результатов может осуществляться аналогично контролю владения терминами и определениями предметных областей, например, по словоформам). Здесь также желательно обеспечить поддержку работы студента по подбору нормативных правовых актов, регламентирующих составление рассматриваемого договора. В ТТК на анализ договора предлагается найти ошибочные фрагменты в предлагаемых текстах договоров различного типа и указать вводом текста в свободной форме суть ошибки. При работе с

ТТК на формирование договора вначале целесообразно предложить студенту выделить существенные условия договора, затем выбрать необходимую форму договора (устная, простая письменная, нотариально удостоверенная, с госрегистрацией и т.п.). После этого студент формирует (или выбирает из предложенного множества) макет структуры (упорядоченную совокупность разделов договора), в который он должен внести выбранные им фразы из предложенных (часть верных, часть ошибочных, с неоднозначным выбором).

Разработку теоретико-методических и прикладных проблем использования возможностей Интернета в отечественном образовании следует осуществлять в содружестве многих специалистов: педагогов, психологов, технологов, программистов, медиков, финансистов.

Нам представляется важным продолжить коллективное обсуждение рассмотренной на конференции тематики. Для этого целесообразно:

- ◆ используя современные телекоммуникационные технологии, организовать при вузах, активно использующих Интернет, постоянно действующие курсы, ориентированные на формирование и развитие у преподавателей должной Интернет-культуры;
- ◆ рекомендовать аспирантам и докторантам проведение диссертационных и монографических исследований проблематики Интернет-образования;
- ◆ для публикации результатов исследований в области Интернет-образования организовать постоянно действующий сайт, на страницах которого развернуть конструктивный диалог педагогической общественности для выработки соответствующих научно-методических рекомендаций.

*VORONOV M., TOLKACHEV V.* INTERNET IN MODERN EDUCATION: PROBLEMS AND PERSPECTIVES

The wide range of problems discussed at the joint Internet conference «Internet in education» is viewed in the article.

*Keywords:* Internet education, innovative Internet technologies, pedagogical novations.

**Т.И. РИЦКОВА**, зам. декана  
по информационным технологиям  
Международная академия бизнеса  
и новых технологий (МУБиНТ),  
Ярославль

*В статье показано, как Интернет-технологии способствуют осуществлению принципа автономии учащегося при обучении в вузе. Автор суммирует обширный опыт преподавателей академии МУБиНТ (Ярославль) в использовании порталных технологий и сайтов преподавателей при обучении студентов различных специальностей.*

Ключевые слова: *Мобильность, порталные технологии, самостоятельная работа студентов, сайт преподавателя.*

Современный студент мобилен, он имеет возможности выбора индивидуальной траектории обучения с использованием удаленного доступа к учебным образовательным материалам, возможности off- и online-консультирования с преподавателями в информационных образовательных средах. В условиях современных образовательных систем, которые становятся не только интерактивными, но и все более открытыми, доступными для коллективного использования всеми участниками педагогической практики, значительно повышается роль самостоятельной работы студента. Четко спланированная и организованная самостоятельная работа студентов позволяет выстроить продуктивные взаимоотношения между преподавателями и студентами в образовательном процессе, обеспечить индивидуализацию, регулярность консультаций обучаемых.

Следует заметить, что конструктивный диалог между участниками образовательного процесса в рамках электронного обучения возможен при соблюдении некоторых условий организации диалогового взаимодействия, среди которых нужно выделить следующие:

- наличие у преподавателей и организаторов профессиональных и личных качеств, способствующих успешности сетевого взаимодействия в процессе электронного обучения;
- эффективное сочетание разных

## Организация СРС на базе порталных технологий

форм коммуникации через различные каналы общения;

- создание интерактивного режима обучения за счет применения социальных сервисов web 2.0.

В качестве средств информационного обеспечения учебного процесса в Академии МУБиНТ используются следующие основополагающие технологии:

1) электронная библиотека как средство свободного доступа к информационным ресурсам головного вуза, его филиалов, других вузов, к подписным базам данных свободного доступа, классифицированным и каталогизированным Интернет-ссылкам;

2) интегрированная образовательная среда (ИОС) как полномасштабная, жестко регламентированная система ведения образовательной деятельности с применением дистанционных технологий;

3) портал студентов и преподавателей МУБиНТ как система неформализованного информационного обмена между преподавателями и студентами в процессе обучения;

4) видеотелеконференции как средство интерактивного взаимодействия преподавателя и обучаемого. Сервисы конференц-связи позволяют проводить занятия в виртуальных аудиториях, создавать библиотеки подкастов, осуществлять online-консультирование и тьюторинг, проводить защиты курсовых, дипломных работ и пр.

Мощным средством интерактивного об-



щения студентов и преподавателей в процессе обучения является Портал студентов и преподавателей академии на базе технологий MOSS 2007 (<http://portal.mubint.ru/>). В концепции Портала использовалась готовая система авторизации студентов и персонала, наличие анонимной и авторизованной частей, предельно простая навигация, полнотекстовый поиск. С информационной точки зрения в ней заложены и реализуются следующие идеи:

- сайт преподавателя – это электронная площадка, где осуществляется прямой контакт (в режиме on-line и off-line) со студентами в процессе изучения дисциплин;
- организация тематической подборки широкого спектра документов различного типа и содержания, ссылок, других веб-элементов под учебные цели, построенной совместными усилиями вузовского сообщества;
- поиск документов по ключевым словам на всех преподавательских сайтах – реализация межпредметных связей в явном и неявном виде.

Встроенные в сайты преподавателей сервисы web 2.0 обеспечивают возможность полной открытости и группового взаимодействия, включающего персональные действия участников учебного процесса.

Портальные технологии как технологии коллаборативного типа предоставляют большое поле для новых методов обучения и обеспечивают организационно-педагогические условия для реализации СРС в технологиях e-Learning.

Работа преподавателей на своих сайтах осуществляется в вузе с апреля 2006 г. В числе «пионеров» по освоению нового технологического инструментария был профессорско-преподавательский состав кафедр, имеющих непосредственное отношение к информационным технологиям. Их опыт позволил определиться с набором наиболее востребованных элементов сайта преподавателя для поддержки дисциплин и организации СРС. Начиная с сентября 2007 г. большинство преподавателей ис-

пользуют на своих сайтах возможности порталных технологий для организации СРС с разной степенью активности. Этому способствует не только общая мировая практика применения технологий e-Learning, которые повсеместно проникают в сферу высшего образования, но и те мероприятия, которые проводятся в вузе (начиная с 2004 г.) для инициации продвижения этих технологий в учебный процесс. В частности, были разработаны внутрикорпоративные программы обучения для ППС в рамках непрерывной подготовки в области информационных технологий: «Преподаватель в среде e-Learning», «Технологии порталов в учебном процессе (сайты преподавателей)», «Форматы конференцсвязи в учебном процессе: организация и проведение виртуальных учебных мероприятий».

Обучение традиционно ведется в составе микрогрупп либо в индивидуальном режиме (со специалистом в области технологий e-Learning) и сопровождается свободным доступом к достоверной и актуальной информации при сохранении возможности обсудить свои идеи и разработки с коллегами.

Все преподаватели, прошедшие обучение по этим программам, работают на своих сайтах и учитывают различные виды технологий e-Learning в своих индивидуальных планах нагрузки. Анализируя инструментарий, которым дополняется шаблонный сайт по заказам преподавателей, следует отметить, что каждый сайт является лично-ориентированным веб-пространством преподавателя, который осмысленно выбирает инструментарий для организации СРС, обеспечивая тем самым эффективную и благоприятную атмосферу при ее организации. Важно также отметить, что работа преподавателей на своих сайтах, являясь по природе своей индивидуальной, позволяет продуцировать новые совместные технологии обучения. Используя принцип открытости для всех авторизованных пользователей вуза, который закладывал-

ся как один из важнейших концептов Портала студентов, преподаватели обмениваются опытом использования сайтов в обучении, тиражируют наиболее успешные методики работы.

Уточним объём термина «самостоятельная работа студентов (СРС)» в понимании автора статьи. Анализируя выбор конкретных элементов сайта (среди общего набора элементов) для организации самостоятельной работы и основываясь на количественных метриках по датам и времени работ, выполняемых студентами, можно подразделить СРС на две группы:

1) абсолютно самостоятельная работа студентов (далее АСРС), выполняемая вне аудитории; это в значительной степени творческая работа с обязательным обратным откликом «преподаватель – студент»;

2) условно самостоятельная работа студентов (далее УСРС) – основная часть работы, выполняемая на аудиторных занятиях как форма индивидуального или группового задания.

Далее рассмотрим содержательные элементы сайтов преподавателей, используемые для организации СРС, выделив организационно-консультационный и содержательно-творческий компоненты.

Организационно-консультационный компонент:

- информация для студентов (ежедневные анонсы событий);
- документы-инструкции, размещенные для общего доступа;
- консультационные форумы, icq-консультирование, e-mail-консультирование;
- ведение календарного плана по изучению дисциплин на основе шаблона;
- опрос-мониторинг (feedback);
- ведение БРС на основе шаблона.

Содержательно-творческий компонент:

- библиотека содержательных материалов по дисциплинам для общего доступа;
- рубрика «Полезные ссылки» – коллекция ссылок на Интернет-ресурсы по различным категориям;

- библиотека студенческих работ и отчетов;
- коллективные обсуждения по проблематике дисциплин;
- wiki-проекты (и/или блог-проекты);
- опросы по проблематике дисциплины;
- другие веб-элементы для проектной работы.

Анализируя инструментарий, который преподаватели разных кафедр используют для организации СРС, можно сделать общие выводы.

■ *Преподаватели экономических дисциплин* делают ставку на УСРС. Они подкрепляют эту работу ведением на сайте календарного плана дисциплины, содержательными и методическими документами, выложенными для общего доступа на сайтах, коллективными обсуждениями по проблематике дисциплин. В качестве АСРС активно используются опросы по проблематике дисциплин.

■ *Преподаватели лингвистических дисциплин, а также дисциплин гуманитарного цикла* делают ставку на АСРС. Они активно используют технологию wiki для творческих заданий студентов, студенческие коллекции ссылок на Интернет-ресурсы, библиотеки графических объектов из аутентичных Интернет-ресурсов. Следует отметить, что для студентов, изучающих иностранные языки, полезность сетевых инструментов, например по поиску аутентичных ресурсов в глобальной сети, неоспорима.

■ *Преподаватели IT-дисциплин* в равной степени сочетают использование всего инструментария сайта (организационно-консультационного и содержательно-творческого компонентов) для организации АСРС и УСРС.

Не секрет, что удаленное общение в процессе обучения зачастую характеризуется официальностью. Тем более отраднее отметить, что преподаватели не только четко ориентируют студентов на предстоящие мероприятия в рамках изучения дисциплин,

но и способны создавать в удаленных условиях особый эмоциональный фон общения со студентами. В этой связи упомянем один из десяти дидактических принципов обучения – принцип положительного эмоционального фона обучения, – которые «необходимо учитывать в процессе обучения, независимо от предмета изучения, возраста обучающихся, условий протекания учебного процесса» [1].

В связи с ограниченным форматом данной публикации приведу только один пример – анонс мероприятий на сайте преподавателя кафедры перевода и межкультурной коммуникации:

«Пока каникулы: читайте – по ссылке – статью на немецком языке о том, почему мы любим смотреть фильмы-катастрофы во время кризиса (фото FAZ). А еще – статью про кризисы на русском языке – это чтобы их не бояться!) Тюльпановый кризис в Голландии 17 века тоже очень занятный! (Всё в разделе «Полезные ссылки» – «Разное»). Пока у нас каникулы, но скоро здесь будет объявлен конкурс! Следите за новостями!».

*Замечание. В реальном тексте анонса подчеркнутые слова являются активными ссылками на соответствующие элементы сайта преподавателя.*

Содержание рубрики «Полезные ссылки» может формироваться не только преподавателем, но и студентами, если им предоставляется на это право. Такая форма работы активно практикуется преподавателями как один из видов АСРС. С организационно-методической точки зрения сервис закладок позволяет решать важную социальную функцию – не просто создавать закладки, но и делать возможным их совместное использование, чтобы они из сугубо частных становились общественными.

Многие преподаватели для организации АСРС активно работают с wiki-библиотекой – библиотекой документов, в которой пользователи могут легко редактировать любые страницы. Библиотека расширяет-

ся согласованным образом: существующие страницы связываются семантическими ссылками, а также создаются ссылки на новые страницы. Например, преподаватели кафедры перевода и межкультурной коммуникации используют студенческие wiki-библиотеки для отработки навыков письменного перевода, для создания эссе по домашнему чтению и пр.

Технология wiki предполагает такую возможность, как работа с версиями статьи. Эта возможность широко используется для реализации обратной связи, в данном случае ответной реакции преподавателя на выполненную работу студента. Все корректировки, внесенные преподавателем в текст студенческой статьи, автоматически сохраняются в качестве следующей версии статьи. Это дает возможность показать процесс рождения окончательного варианта текста, наглядно продемонстрировать рефлексию. Кроме этого, технология wiki по своей природе является гипертекстовой, т.е. включающей текст, графику, ссылки, таблицы и пр.

Студенческие wiki-статьи не только содержательно отвечают качественным критериям, предъявляемым преподавателем, но и выходят на более высокий качественный уровень в части визуального и семантического представления информации. Здесь было бы уместно упомянуть о соблюдении (в миниатюре) дидактического требования синкретичности предъявления учебной информации. «Требование синкретичности является основным отличительным требованием информационно-образовательных комплексов по сравнению с ранее создаваемыми комплексами. Под синкретичностью предъявления информации будем понимать комбинированное предъявление учебной информации, включающее обоснованное соотношение ее различных форм: текст, графика, мультимедиа насыщение» [2].

Кроме того, wiki-библиотеки и требования преподавателей, предъявляемые к созданию wiki-статей, позволяют обратить

на пользу типичную забаву студента – «лазание» по глобальной сети в поисках информации. Сами студенты отмечают этот вид работ как интересный и расширяющий их творческие возможности.

Еще одно из достоинств гипертекстовых библиотек, созданных студентами на базе технологий wiki, заключается в том, что студенческие работы не «оседают» на локальных дисках или в печатном виде, а становятся элементом сетевого учебного контента, созданного общими усилиями и связанного общими семантическими связями.

Таким образом, анализ опыта организации СРС на базе порталных технологий позволяет сделать вывод о том, что использование технологий e-Learning обеспечивает реализацию эффективных методов и

форм обучения и позволяет органично сочетать технологическую и педагогическую составляющие при организации безопасного дистанционного обучения на базе среды SharePoint портала.

#### Литература

1. Софронова Н.В. Программно-методические средства в учебном процессе общеобразовательной школы. – М.: ИИО РАО, 1998. 178 с.
2. Семенова Н. Г. Мультимедийные обучающие системы лекционных курсов: теоретические основы создания и применения в процессе обучения студентов технических вузов электротехническим дисциплинам: Автореферат дис. ... доктора пед. наук. Астрахань, 2007. 38 с.

#### RITSKOVA T. ORGANIZATION OF STUDENTS' SELF-DEPENDENT WORK ON THE BASE OF PORTAL TECHNOLOGIES

The article focuses on the portal technologies which allow to use the new learning methods and ensure the realization of students' self-dependent work on the base of e-Learning technologies. The author examines the assignments offered to university students on the teachers' sites.

*Keywords:* portal technologies, students' self-dependent work, teacher's site.



ПЕТРОЗАВОДСКИЙ  
 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
 УНИВЕРСИТЕТ

**СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО  
 И ДИСТАНЦИОННОГО  
 ОБУЧЕНИЯ В ПетрГУ**

Традиционное обучение  
 Дистанционное обучение  
 Переподготовка преподавателей  
 в области электронного обучения

Технологии e-Learning